



RAPPORT RSE

- 2025 -

Le mot du Président

Dans un monde du travail en constante évolution, le travail temporaire joue un rôle clé pour concilier flexibilité économique, retour à l'emploi et sécurisation des parcours professionnels.

Le rapport au travail change et entraîne avec lui des questionnements, de nouveaux défis dans un contexte de **transition sociale et écologique**.

En tant qu'acteur incontournable de l'édition de logiciels métiers dédiés à cet écosystème, nous avons conscience de notre rôle et de nos responsabilités.

Notre ambition est claire : **mettre l'innovation et l'humain au cœur du travail temporaire !**

Chaque jour, nos solutions accompagnent les acteurs du travail temporaire dans la gestion de leurs activités et de leurs obligations, avec un impact direct sur des milliers de professionnels.

Notre proposition de valeur s'appuie sur l'écoute des clients, des entreprises utilisatrices, des intérimaires, de nos collaborateurs et de leurs attentes.

Depuis quelques années, nous avons officialisé notre démarche RSE avec une volonté affirmée de développer la durabilité et la résilience de notre activité.

Fin 2024, cette même démarche a été **labellisée « Engagé RSE »**. Depuis, nous avons mené un travail de fond pour améliorer notre gouvernance, renforcer notre impact positif sur le territoire, développer nos talents et réfléchir à des solutions pour réduire notre empreinte carbone.

Bien entendu, il reste encore beaucoup à accomplir mais la dynamique est belle et bien présente et s'inscrit pleinement dans une volonté de nous améliorer en continu.

Ce rapport, qui synthétise **notre engagement RSE**, en est une preuve concrète.



Serge Masliah
Président d'ENSO

Sommaire

01. Qui sommes-nous ?

- p.05 Présentation
- p.06 Notre offre
- p.08 Nos valeurs
- p.09 Notre démarche RSE
- p.10 Chiffres clés

04. Notre stratégie RSE

- p.22 Nos piliers stratégiques RSE
- p.23 Les Objectifs de Développement Durable
- p.24 Environnement
- p.25 Social
- p.26 Economie

02. Nos parties prenantes

- p.12 La cartographie des parties prenantes
- p.13 Les attentes de nos parties prenantes
- p.15 Les temps d'échanges avec nos parties prenantes

05. Nos résultats RSE

- p.28 Environnement
- p.35 Social
- p.39 Economie

03. Gouvernance RSE

- p.17 Le Comité Exécutif
- p.18 Le Comité RSE
- p.19 Fonctionnement
- p.20 Label « Engagé RSE »

Ce premier rapport volontaire, qui couvre l'année 2025, porte sur le Groupe ENSO, en particulier les sociétés **ENSO et ARMADO**.

Les sociétés COFFREO et CLICNWORK, faisant partie du Groupe ENSO, ont été acquises fin 2025.

Compte tenu de leur acquisition récente, celles-ci ne sont pas incluses dans le périmètre.

Le périmètre sera étendu lors des prochains rapports.

Qui sommes-nous ?



01 | Qui sommes-nous ?

Présentation

Fondée en 1994 sous le nom de PL Diffusion, ENSO est une entreprise éditrice de logiciels métiers au service des agences intérim françaises, implantée en Alsace.

Avec plus de 30 ans d'expérience, ENSO est reconnu comme **le leader français** de son secteur.

Depuis toujours, nous veillons à innover pour proposer des solutions qui soient toujours à la hauteur des attentes de nos clients.

Notre mission : simplifier, fiabiliser et moderniser la gestion des agences intérim grâce à des logiciels intuitifs, interconnectés et évolutifs.

En 2025, ENSO poursuit son développement avec l'acquisition des sociétés **Coffreo** et **ClicNWork**.

Son objectif est de venir renforcer son offre pour apporter une valeur ajoutée plus forte à destination de sa clientèle.

[Pour en savoir plus sur ENSO](#)



01 | Qui sommes-nous ?

Notre offre

ENSO se positionne comme un acteur clé du marché de l'intérim et de l'édition de logiciels métiers pour les ETT.

Pour répondre au mieux à leurs attentes en matière d'efficacité, de rapidité et de fluidité, nous avons développé la Suite ENSO.

Il s'agit d'une suite logicielle qui optimise la gestion des agences intérim en regroupant différents modules pour simplifier leurs processus et augmenter leur productivité.

De la planification des missions à la paie, chaque aspect est couvert pour s'adapter et répondre pleinement aux besoins de nos clients.

Nous proposons 3 différents abonnements :

- **Essentiel** : l'essentiel pour gérer efficacement son agence d'emploi.
- **Boost** : les indispensables pour accroître sa productivité et assurer sa conformité légale.
- **Avancé** : une solution tout-en-un pour optimiser l'ensemble de l'activité de l'agence.

Suite ENSO : tous les outils indispensables à la gestion efficace d'une agence d'emploi



ERP centralisé pour gérer missions, contrats et facturation



Module SMS conversationnel pour une **communication** rapide et efficace



Dématérialisation des documents et échanges avec les intérimaires et clients (contrats, bulletins de paie...)



Stockage **sécurisé** des documents et accès contrôlé



Business Intelligence pour analyser les données et piloter l'activité



Gestion de la **paie** et des **déclarations sociales** (DSN)

Sécurisation des données & RGPD



Serveurs 100% en France



Infrastructures dédiées et souveraines



Traçabilité des données et des accès



Conformité RGPD
IA Act compliant



Chiffrement des données de bout en bout

ENSO met l'innovation au cœur de ses solutions logicielles afin d'assurer une protection optimale des données sensibles de ses clients.

La sécurité des données et la conformité réglementaire sont primordiales pour les agences de travail temporaire.

C'est pourquoi ENSO garantit :

- ✓ Une conformité totale aux obligations sociales et juridiques du secteur.
- ✓ Une sécurisation avancée des données avec un hébergement conforme au RGPD.
- ✓ Une infrastructure robuste, incluant des systèmes de sauvegarde et de récupération.
- ✓ Des mises à jour régulières pour mettre en application rapidement les évolutions législatives.

En complément de la Suite ENSO, nous proposons aussi différents services :



Formations

ENSO est **certifiée Qualiopi** depuis 2020.

A ce titre, nous proposons des formations pour les utilisateurs des logiciels ENSO afin de faciliter leur prise en main et leur opérationnalité.

En présentiel ou à distance, ces formations sont conçues pour répondre aux spécificités des agences clients et aux niveaux de compétence de leurs équipes.

Qualiopi
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
Action de formation



Audit agence intérim

Une **analyse 360 °** des processus métiers des agences intérim pour détecter des axes d'optimisation et assurer leur conformité réglementaire.

Réalisé par un expert de l'intérim, cet audit donne lieu à un rapport détaillé avec des recommandations classées selon leur niveau de priorité et d'impact. Nous proposons un audit fonctionnel (ouvert à tous) et un audit de paramétrage (exclusif à nos clients).



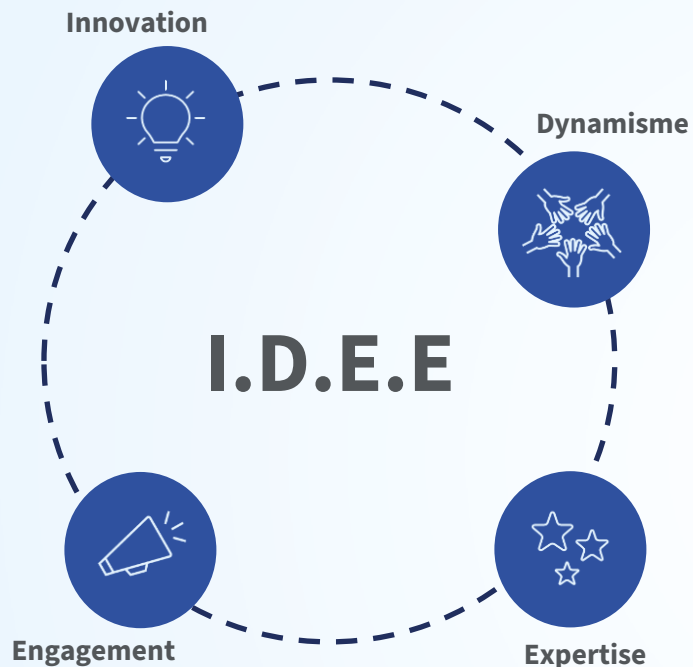
Assistance

ENSO accompagne ses clients grâce à un support client **100 % basé en France**.

A la clé : un service réactif (engagement de réponse sous 2 h) pour résoudre les problèmes techniques, un accès à une base de connaissance en libre service et un suivi transparent des demandes avec un historique détaillé des interventions.

01 | Qui sommes-nous ?

Nos valeurs



Nos valeurs guident nos décisions stratégiques et nos comportements au quotidien. Elles assurent une culture interne efficace qui fait notre force et notre différence.

INNOVATION

Nous faisons évoluer nos solutions en permanence pour anticiper les besoins de nos clients et répondre aux défis de demain.

DYNAMISME

Nos collaborateurs agissent rapidement, reflétant leur capacité à s'adapter et à innover constamment pour mieux servir nos clients.

EXPERTISE

Notre équipe, experte du secteur de l'intérim, met ses connaissances approfondies au service de l'optimisation des processus et de la performance globale de nos clients.

ENGAGEMENT

Nous nous engageons pleinement aux côtés de nos clients, en bâtissant une relation de confiance durable et en mettant tout en œuvre pour assurer leur succès.

01 | Qui sommes-nous ?

Notre démarche RSE

Depuis 2019, nous sommes engagés dans une démarche volontaire de **Responsabilité Sociétale des Entreprises**.

Portée à ses débuts par les collaborateurs, celle-ci s'est développée à travers le temps jusqu'à mener la société vers une labellisation (**Engagé RSE - AFNOR**), reconnaissance officielle du travail accompli.

Conscient que notre responsabilité va bien au-delà de la seule performance économique, nous sommes fiers d'être engagés dans une démarche qui a du sens et qui s'inscrit pleinement dans nos valeurs.

Aujourd'hui, **avec nos parties prenantes**, nous avons la volonté de poursuivre notre engagement en faveur de l'environnement, du social et de l'économie.

A travers ce rapport, nous souhaitons illustrer, de façon transparente, le déploiement de **notre démarche RSE** et les résultats obtenus.



01 Qui sommes-nous ?

Chiffres clés



32 années
d'expertise



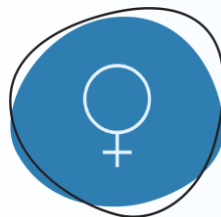
1 site
implanté en Alsace



+ 4 000
Agences intérim
équipées



87
collaborateurs



43 %
Femmes

Nos parties prenantes



02 Nos parties prenantes

La cartographie de nos parties prenantes

Sphère d'influence d'ENSO envers ses parties prenantes - 2025

Une démarche RSE efficace s'appuie inévitablement sur l'écoute et la considération des parties prenantes de l'entreprise.

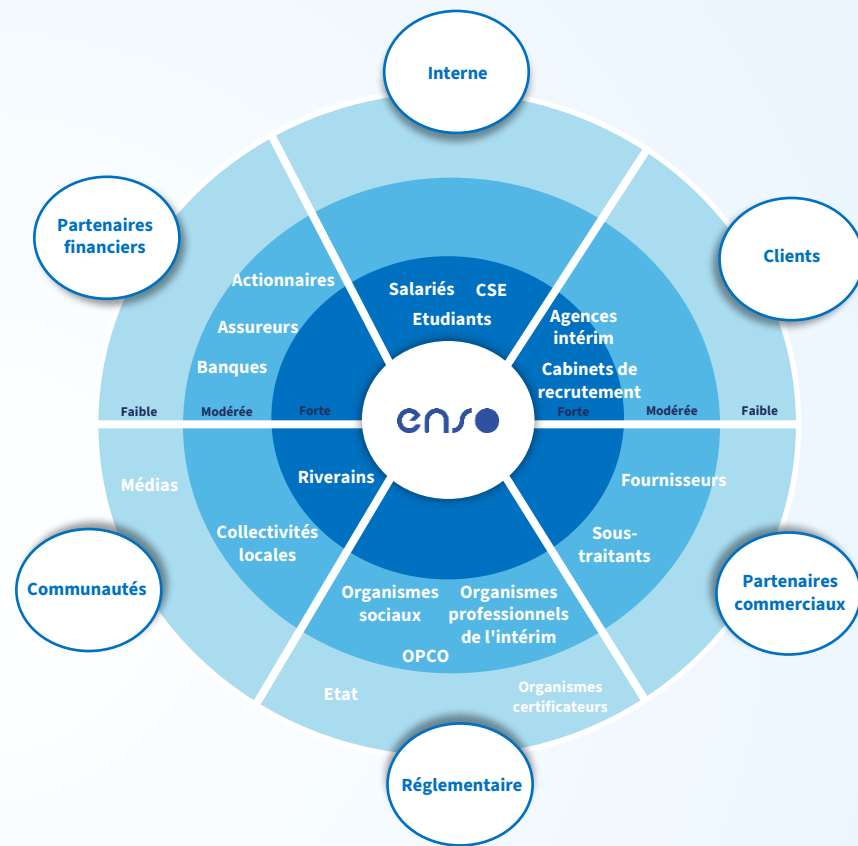
Collaborateurs, clients, fournisseurs... chaque partie possède des attentes et des motivations différentes essentielles à prendre en compte pour garantir la cohérence de la démarche.

Pour identifier nos parties prenantes et aligner nos prises de décisions avec leurs attentes, nous avons réalisé **notre cartographie des parties prenantes en 2022**.

Après de nombreuses évolutions de notre organisation et de notre environnement, nous avons **mis à jour** la cartographie en 2025. Cette version est le fruit de **9 entretiens** avec des parties prenantes internes, représentant la diversité des services d'ENSO.

La liste de nos parties prenantes (regroupées en 6 catégories) a été modifiée ainsi que leurs degrés d'influence et d'intérêt, leurs attentes actuelles et les réponses que nous leur apportons.

Les résultats ont été analysés et validés par le Comité RSE et le Comité Exécutif.



02 Nos parties prenantes

Les attentes de nos parties prenantes

Famille de parties prenantes	Attentes	Réponses de l'entreprise	Modalités de dialogue
Interne	<ul style="list-style-type: none"> • Pérennité de l'emploi et de l'entreprise • Missions pertinentes et valorisantes • Santé et sécurité au travail • Evolution des compétences • Prise en considération des avis • Bien-être au travail et bienveillance 	<ul style="list-style-type: none"> • Rémunération attractive • Périmètre de mission clair et défini • Prévention des risques et sécurité au travail • Réalisation des entretiens (annuel, TT, pro...) • Télétravail • Droit à la déconnexion 	<ul style="list-style-type: none"> • Information • Consultation • Négociation
Clients	<ul style="list-style-type: none"> • Innovation • Fiabilité des produits • Professionnalisme et expertise • Respect des obligations contractuelles • Amélioration continue 	<ul style="list-style-type: none"> • Développement des logiciels avec les dernières innovations • Equipes Expert et R&D • Evénements entreprise : roadshow, ENSO tour, club utilisateur... • Amélioration continue 	<ul style="list-style-type: none"> • Information • Consultation • Négociation
Partenaires commerciaux	<ul style="list-style-type: none"> • Développement économique • Ethique des affaires • Relations de confiance • Respects des obligations contractuelles 	<ul style="list-style-type: none"> • Respect des obligations contractuelles • Respect des lois et réglementations en vigueur • Fidélité 	<ul style="list-style-type: none"> • Information • Négociation • Coopération

02 | Nos parties prenantes

Les attentes de nos parties prenantes

Famille de parties prenantes	Attentes	Réponses de l'entreprise	Modalités de dialogue
Partenaires financiers	<ul style="list-style-type: none"> • Croissance de la valeur de l'entreprise • Bonne santé financière • Amélioration des produits et des services • Renforcement de l'expérience clients • Relations de confiance 	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation du chiffre d'affaires • Optimisation des coûts • Fixation d'objectifs ambitieux • Stratégie tournée vers l'orientation clients • Création de logiciels et services innovants • Partage des avancées et des résultats 	<ul style="list-style-type: none"> • Information • Coopération
Communautés	<ul style="list-style-type: none"> • Développement du territoire • Partage des connaissances • Réduction de l'impact des activités • Respect des relations 	<ul style="list-style-type: none"> • Développement économique de l'entreprise • Recrutement salariés/stagiaires/apprentis sur le territoire Alsacien • Mécénat associatif • Stratégie bas-carbone 	<ul style="list-style-type: none"> • Information • Communication
Réglementaire	<ul style="list-style-type: none"> • Éthique • Produits et services conformes • Respect des lois et réglementations • Application des exigences des référentiels choisis 	<ul style="list-style-type: none"> • Éthique dans les affaires • Respect des lois et réglementations en vigueur • Audits et contrôles internes 	<ul style="list-style-type: none"> • Information • Communication

02 | Nos parties prenantes

Les temps d'échange avec nos parties prenantes

Roadshow

Présentation de l'actualité juridique à plus de **335 participants** dans toute la France



ENSO Tour 2025

Tournée dans toute la France avec un rendez-vous inédit dédié aux agences d'intérim pour partager nos valeurs et présenter nos innovations.

Webinaires

12 webinaires pour informer sur les dernières nouveautés produits et services



Ask Serge

Echange **trimestriel** entre salariés et Direction sur la stratégie et vie d'entreprise

Gouvernance RSE



03 | Gouvernance RSE

Le Comité Exécutif

Serge MASLIAH
Président



Le Comité Exécutif regroupe les cadres dirigeants de chaque service.

Ces derniers se réunissent mensuellement pour discuter ensemble des grandes orientations à adopter et faire avancer la stratégie du groupe.

DRC

Direction Relation
Client



Steven CORBIN
Chief Financial Officer

DRH

Direction des Relations
Humaines



David LAMBERT
Chief Technology and
Product Officer



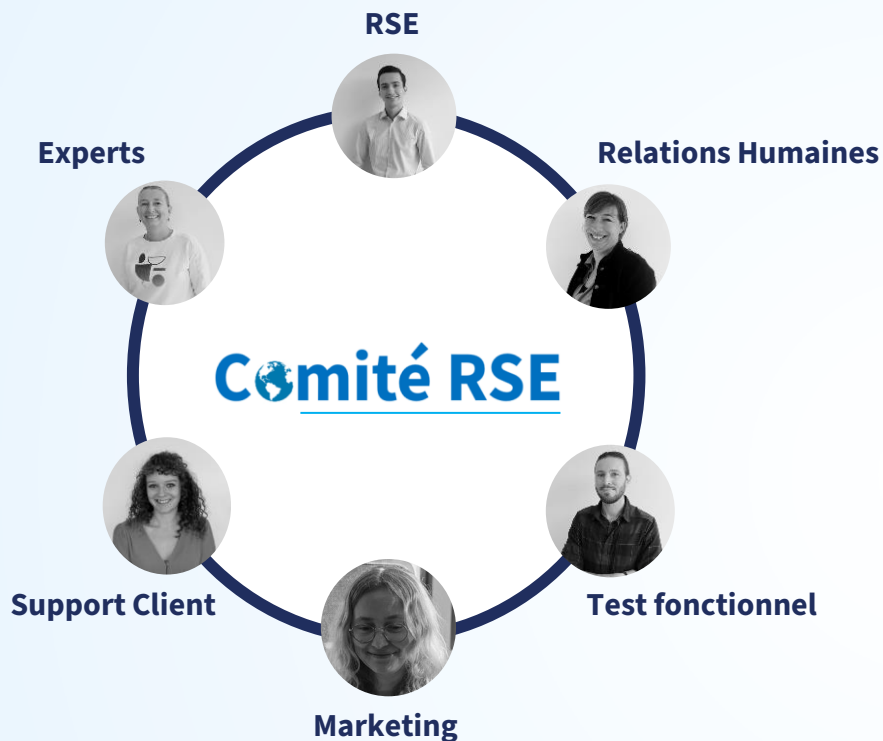
Jean-Baptiste LAVAL
Directeur Général



Baptiste PRAUD
Directeur Commercial

03 | Gouvernance RSE

Le Comité RSE



Aujourd'hui, nous possédons un Comité RSE composé de 6 salariés volontaires, de services différents.

Le Comité RSE a pour mission de **piloter la démarche RSE d'ENSO** afin d'assurer son déploiement opérationnel, son efficacité et son amélioration continue.

Le Comité Exécutif est régulièrement informé des avancées et des résultats en matière de RSE.

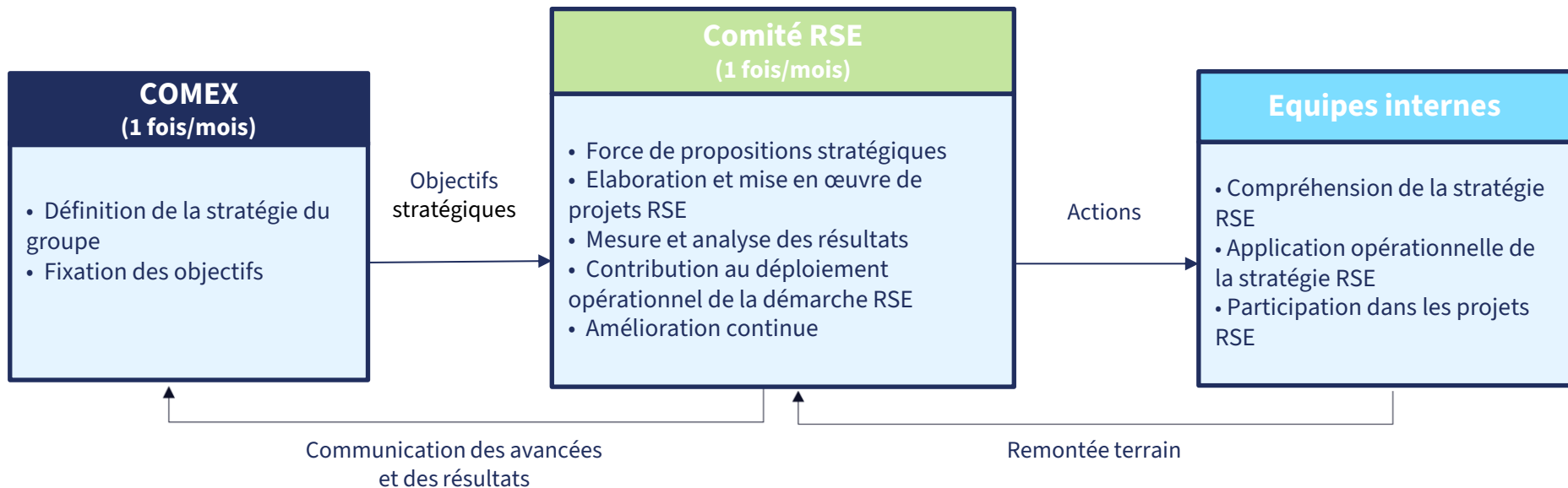
Les membres du Comité RSE se réunissent 1 fois par mois.

Ils partagent de nouvelles idées, mettent en place de nouveaux projets et mesurent l'atteinte des objectifs fixés.

Les autres collaborateurs sont conviés aux réunions pour partager leurs points de vue et aider dans la mise en œuvre des projets, selon leur degré de connaissances et de compétences.

03 | Gouvernance RSE

Fonctionnement



03 | **Gouvernance RSE**

Label « Engagé RSE »

Pour crédibiliser notre stratégie RSE et répondre aux attentes de nos parties prenantes, nous avons fait le choix d'être labellisé via le label « Engagé RSE » de l'AFNOR.

Notre évaluation initiale a eu lieu en octobre 2024.

Un évaluateur RSE indépendant est venu évaluer la maturité de notre démarche en analysant nos pratiques et en échangeant avec différentes parties prenantes internes et externes.

A la suite de cette évaluation, nous avons obtenu un score de **394 points**, soit un niveau « **Progression** ».

Cette labellisation renforce la position d'ENSO en tant que **leader responsable** des solutions logicielles pour les agences intérim. Par ailleurs, nous faisons aussi partie du réseau des entreprises labellisées **Responsability Europe**.

Depuis, nous continuons à développer notre démarche RSE en nous appuyant sur les 7 questions centrales de l'ISO 26000. Nous veillons ainsi à une amélioration durable de nos pratiques.

Nous préparons également notre évaluation de surveillance qui se déroulera en 2026.

Pour nous, cela représente une opportunité d'évaluer l'avancée et l'efficace de notre démarche.



Notre stratégie RSE



04 Notre stratégie RSE

Nos piliers stratégiques RSE

Notre politique RSE s'articule autour de **3 piliers RSE stratégiques** qui orientent chacune de nos actions RSE. Au lancement de la démarche RSE d'ENSO, le COPIL RSE (ex-Comité RSE) a défini un ensemble d'actions à mettre en œuvre qui ont été traduites en 9 priorités pour chaque pilier.

Pour accroître la pertinence de ces priorités, nous sommes actuellement en train de réaliser notre **analyse de matérialité**. Celle-ci permettra à ENSO d'identifier ses enjeux prioritaires selon son activité **ET** selon les attentes RSE exprimées par ses parties prenantes.

Ainsi, les résultats de cette analyse sont susceptibles de **modifier** nos engagements à l'avenir.



Environnement

Nous sommes engagés à limiter notre impact négatif sur l'environnement en réduisant nos émissions carbone, en optimisant la gestion de nos déchets et en favorisant une consommation durable des ressources.



Social

Nous sommes engagés à placer l'humain au cœur de nos priorités en assurant des conditions de travail sécurisées et épanouissantes, une montée en compétence et un dialogue social de qualité.



Economie

Nous sommes engagés pour le développement économique, social et environnemental du territoire local à travers des pratiques éthiques et respectueuses de nos partenaires.



04 Notre stratégie RSE

Les Objectifs de Développement Durable

Les Objectifs de Développement Durable (ODD) sont un ensemble de **17 objectifs universels** adoptés en 2015 par les États membres de l'ONU dans le cadre de l'Agenda 2030.

Les ODD fournissent un cadre international de référence aux organisations pour orienter leurs efforts vers un développement durable, inclusif et responsable à l'horizon 2030.

Chez ENSO, nous utilisons le cadre proposé par les ODD afin de faire **progresser** notre démarche RSE.

Aujourd'hui, nous avons identifié une **contribution** de notre démarche à 12 des 17 Objectifs de Développement Durable.



04 Notre stratégie RSE

Environnement

Notre **pilier « Environnement »** exprime notre volonté d'agir pour garantir un futur soutenable et désirable pour les générations à venir.

En effet, compte tenu des défis environnementaux, il est nécessaire de repenser nos pratiques en visant la réduction de l'impact environnemental généré et l'adaptation aux risques actuels et à venir qui gagneront du terrain.

Priorités 2022 - 2025

1. Réduire notre empreinte carbone

Nous nous engageons à trouver des solutions pour réduire notre empreinte carbone sur l'ensemble des postes d'émissions identifiés.

2. Développer une gestion optimale des déchets

Nous nous engageons à gérer de façon optimale les déchets que nous émettons. Cela passe par l'application des 3R (réduire, réemployer, recycler).

3. Favoriser une consommation durable des ressources

Nous nous engageons à réduire notre consommation de ressources (eau, électricité...) en optimisant nos pratiques quotidiennes.

« En tant qu'acteur de premier plan, nous avons la volonté de coupler croissance économique avec réduction de l'impact environnemental.

Au-delà des obligations légales, la prise en compte des enjeux climatiques favorise la résilience de notre entreprise face aux risques environnementaux et sociaux.»

Lilian Bourse

Chargé de Mission QSE/RSE



04 Notre stratégie RSE

Social

Notre **pilier « Social »** exprime notre volonté à placer l'Humain au cœur de nos priorités.

Les profils diversifiés de nos collaborateurs constituent une richesse essentielle favorisant l'innovation, la créativité et la performance collective. A travers nos actions, nous souhaitons leur garantir un environnement de travail sûr, respectueux et favorable à l'émergence des talents.

Priorités 2022 - 2025

1. Promouvoir la santé et la sécurité

Nous nous engageons à promouvoir et à garantir la santé physique et mentale et la sécurité des collaborateurs.

2. Assurer des conditions de travail épanouissantes

Nous nous engageons à assurer des conditions de travail propices à l'épanouissement, qui attirent et fidélisent nos collaborateurs.

3. Développer les compétences et les talents

Nous nous engageons à développer les compétences de nos collaborateurs pour garantir leur employabilité et leur évolution professionnelle.

« Notre investissement en faveur de nos collaborateurs favorise la cohésion sociale et la performance de notre entreprise.

L'Humain est au centre de chaque organisation. Il est de notre intérêt à tous d'en assurer une gestion optimale. »

Direction des Relations Humaines

DRH

04 Notre stratégie RSE

Economie

Notre **pilier « Economie »** exprime notre volonté de développer une performance durable basée sur l'éthique, l'exemplarité et la responsabilité dans nos pratiques quotidiennes.

Nous prenons en compte les attentes de nos parties prenantes et de notre territoire pour orienter nos décisions vers un intérêt collectif.

Priorités 2022 - 2025

1. Contribuer au développement du territoire

Nous nous engageons à contribuer au développement économique, social et environnemental du territoire local.

2. Construire des relations durables avec nos partenaires

Nous nous engageons à bâtir et entretenir des relations durables et respectueuses avec nos fournisseurs et sous-traitants.

3. Garantir l'éthique des affaires

Nous nous engageons à garantir l'éthique, l'exemplarité et le respect de la réglementation dans nos pratiques et dans nos relations avec nos parties prenantes.

« L'éthique doit guider nos décisions et participer au développement durable de l'entreprise dans ses territoires.

Nous devons faire preuve d'exemplarité pour préserver la confiance qui nous unit à nos parties prenantes. »

Steven Corbin
Chief Financial Officer



Nos résultats RSE



05 | Nos résultats RSE

Environnement

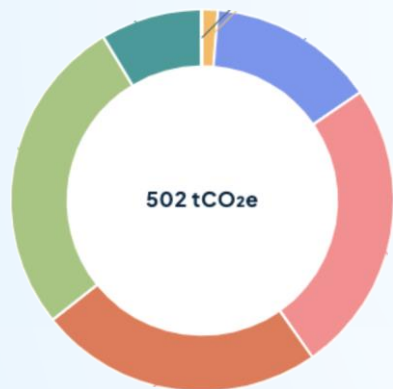
Réduire notre empreinte carbone

Pour réduire notre empreinte carbone, il était tout d'abord essentiel pour nous de pouvoir la quantifier.

Dans le cadre du programme Diag Decarbon'Action de la BPI France, nous avons initié en 2023 le lancement de notre bilan carbone (Scope 1, 2 et 3) sur notre exercice 2022. Sur cette année, nous avons eu une 1^{ère} estimation à **754 tonnes équivalent CO2**.

En 2025, nous avons réitéré l'opération en nous basant sur la période 2024. Nous avons été accompagnés par un cabinet local qui a appliqué une méthodologie plus adaptée à notre activité que la précédente. De ce fait, notre bilan carbone 2022 a été réévalué à **535 TCO2e** et celui de 2024 estimé à **502 TCO2e**, soit une diminution d'environ **6 %** en 2 ans.

Grâce à ce 2^{ème} bilan, nous avons amélioré la précision des résultats. Nous sommes en capacité d'identifier les principaux postes d'émissions carbonées liés à notre activité.



Equivalences



82 tours de la terre en avion



Les émissions de 51 français pendant 1 an



0.11 fois le volume du stade de France

Scope 1	15 %
73 Tco2e	
Scope 2	1 %
4,49 Tco2e	
Scope 3	85 %
424 Tco2e	

Utilisation	136 Tco2e	27 %
Intrants	125 Tco2e	25 %
Déplacements	120 Tco2e	24 %
Immobilisations	71 Tco2e	14 %
Numérique	43 Tco2e	9 %
Energie	7 Tco2e	1 %
Déchets	531 Kgco2e	< 1 %

A la suite de nos bilans carbone, plusieurs actions d'amélioration ont été listées pour réduire notre impact :

Achats

- Réfléchir sur nos choix de fournisseurs de signatures électroniques et SMS
- Réaliser une cartographie carbone de nos 20 premiers fournisseurs

Déplacements

- Optimiser les trajets de nos commerciaux en renforçant l'utilisation du train et la réduction des visites clients « hors formation ».
- Augmenter le distanciel pour les formations clients.
- Faire évoluer notre flotte de véhicules d'entreprise vers des véhicules hybrides / électriques.
- Déployer un Forfait Mobilité Durable et accroître la sensibilisation interne.

Déchets

- Améliorer la qualité du tri des déchets au quotidien.
- Définir des indicateurs de suivi des quantités de déchets collectés.

Energies

- Développer les éco-gestes dans l'entreprise et les pratiques de chaque collaborateur.

Selon les estimations 2024, l'utilisation numérique, les intrants et les déplacements représentent à eux-trois **76 %** du bilan carbone.

Aujourd'hui, nous avons déjà déployé une partie des actions d'amélioration.

Nous avons la volonté d'annualiser le bilan carbone pour avoir un suivi plus adapté, fiabiliser la qualité des données et ajuster nos priorités au fur et à mesure.

Notre objectif initial est de diminuer notre impact carbone d'environ 3 % par an.

En fonction de nos avancées stratégiques, nous envisageons de passer à - 5 % par an afin de nous aligner avec la **Stratégie Nationale Bas Carbone**.



Notre adhésion au Programme ECO2

En 2024, nous avons adhéré au **Programme ECO2** de notre partenaire Schroll.

Celui-ci vise à compenser l'impact carbone des déplacements de leurs camions pour le ramassage de nos déchets.

Concrètement, à chaque relevé, nous apportons une contribution financière. Les sommes collectées sont utilisées pour le reboisement de forêts régionales.

Leur projet 2024-2025 « Le Bois des Ambres » (labellisé Bas Carbone) a permis de compenser **531 tonnes équivalent CO2** durant la première année.

Nous avons renouvelé notre adhésion en 2025.

Le Forfait Mobilité Durable

Pour encourager nos collaborateurs à utiliser des modes de déplacements plus respectueux de l'environnement, nous avons mis en place le **Forfait Mobilité Durable**.

Le principe de ce forfait : chaque salarié qui vient en entreprise avec un mode de déplacement doux (ex : covoiturage, vélo...) pendant 60 jours au cours de l'année se voit attribuer un montant de **200 euros**.

En 2025, **9 collaborateurs** se sont vus récompensés pour leurs efforts.

En adaptant leurs déplacements domicile-travail, ils ont permis d'éviter environ **2,2 Tonnes de CO2**, l'équivalent de la fabrication de 24 écrans d'ordinateur (source : ADEME).

Notre objectif sera d'augmenter le nombre de salariés bénéficiaires d'ici les prochaines années.



Le développement de nos formations en distanciel

Initialement, environ 10 % de nos formations clients étaient réalisées en distanciel, les 90 % restantes directement dans les agences de nos clients, réparties sur toute la France.

Cette part de distanciel, nous l'avons multipliée par 3 en passant à 30 % fin 2024.

Fin 2025, sur 808 jours de formation, 521 ont été réalisés à distance, soit **65 % du total**.

Au-delà de la réduction de notre impact carbone, le développement du distanciel vient répondre aux attentes de nos clients en matière de simplification de gestion et d'organisation.

Développer une gestion optimale des déchets

La gestion de nos déchets est un sujet que nous avons pris à bras le corps dès le départ. En effet, gérer efficacement ses déchets signifie apporter des solutions visibles et concrètes qui marquent l'esprit de nos parties prenantes.

Pour cela, on s'appuie sur le principe des 3R : Réduire, Réutiliser et Recycler. Des sensibilisations internes (affichage, ateliers...) ont eu lieu pour rappeler les bonnes habitudes en matière de consommation responsable.

La gestion de nos déchets quotidiens

Depuis plusieurs années, nous avons initié un partenariat avec le groupe Schroll, spécialiste local de la récupération de déchets. De ce fait, nos déchets papiers, plastiques, cartons, aciers et verres sont revalorisés à hauteur de **100 %**.

Nos biodéchets sont collectés par Colmar Agglomération qui les méthanise pour produire de l'électricité et chauffer certains bâtiments.

Des bonnes pratiques dès le départ

Depuis 2020, nous avons mis fin aux gobelets jetables en plastique et les avons remplacés par des écocups à l'effigie de notre entreprise.

En 2024, pour limiter l'utilisation des couverts jetables, nous avons distribué à tous nos collaborateurs des kits BINI, des couverts réemployables, biosourcés et fabriqués en France.

Depuis, chaque nouvel arrivant reçoit un kit de bienvenue comprenant, entre autres, son kit BINI et son écocup. De quoi commencer l'aventure ENSO avec de bonnes pratiques responsables !



Une revalorisation de nos déchets verts

Le paysagiste avec qui nous collaborons pour l'entretien de nos espaces verts assure la récupération des déchets de tonte.

Il les stocke ensuite sur un de ses terrains pour en faire du compost. Les déchets de taille sont eux emmenés dans un centre situé à proximité.

Au-delà de la gestion des déchets verts, nous avons fait le choix de collaborer avec un paysagiste proche de nos locaux avec un nombre d'interventions limité pour laisser à la biodiversité le temps de se développer.

Mise en place d'une Weetribox et GSM box

Lors de la journée mondiale du recyclage, en partenariat avec l'éco-organisme « Ecologic », nous avons installé une **Weetribox** et une **GSM box** en accès libre pour nos collaborateurs afin d'y déposer leurs équipements électroniques inutilisés.

La Weetribox assure le recyclage des équipements en France, dans des pratiques respectueuses de l'Homme et de l'environnement.

La GSM box vise à collecter les téléphones encore en état de marche.

En partenariat avec les Ateliers du Bocage, un acteur de l'ESS, ces derniers veillent au réemploi des téléphones en contribuant à la réinsertion.

En 2025, nous avons collecté **10 kg** de déchets électroniques et revalorisables.



Déploiement de Cubes à Pile Corepile

En France et en Europe, il est interdit de jeter des piles dans les ordures ménagères.

En effet, leur recyclage est aujourd'hui un impératif pour éviter d'introduire des substances dangereuses dans les sols et les nappes phréatiques.

Par ailleurs, le recyclage assure la récupération de métaux précieux. Cela permet de préserver les ressources naturelles en réduisant l'exploitation minière et l'empreinte carbone lié à l'extraction.

Chez ENSO, nous avons mis à disposition **2 cubes à pile Corepile** pour que chaque salarié puisse y déposer ses piles usagées.

Une fois remplis, nous les déposons directement dans un point de collecte agréé pour un traitement optimal.

En 2025, nous avons collecté **6 kg** de piles.



Collecte de lunettes inutilisées

L'été dernier, nous avons réalisé une collecte de lunettes en interne.

Objectif : récupérer les lunettes inutilisées par leurs propriétaires afin de leur donner une seconde vie auprès d'autres personnes dans le besoin.

Au total, nous avons collecté **30 paires de lunettes**.

Nous ne sommes pas à notre premier coup d'essai puisque la même opération a eu lieu en 2024.

Nous avons alors récupéré **60 paires de lunettes** !

Mise à disposition de sacs réemployables

Afin de réduire l'usage de sacs jetables lors des pauses déjeuner, nous avons mis à disposition de l'ensemble de nos salariés un bac de sacs réemployables.

Ces sacs, inutilisés par leurs propriétaires, ont pu retrouver une seconde vie.

Cette initiative s'inscrit dans notre démarche de réduction des déchets et de promotion de pratiques plus responsables au quotidien.

En choisissant d'utiliser ces sacs, chacun contribue à limiter l'impact environnemental lié aux emballages à usage unique et participe activement à la construction d'un environnement de travail plus durable.

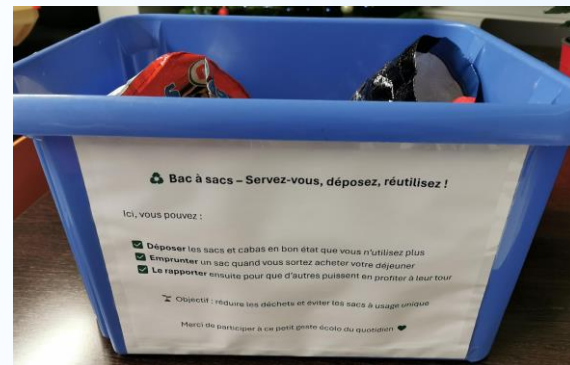


Tableau de bord RSE – Indicateurs environnementaux

	Engagements	Indicateurs de suivi de performance	2023	2024	2025	Objectifs 2026
Environnement	Réduire notre empreinte carbone	Emission Scope 1 (T/an)	NC	73	NC	- 3 %
		Emission Scope 2 (T/an)	NC	0	NC	
		Emission Scope 3 (T/an)	NC	424	NC	
	Développer une gestion optimale des déchets	Qts déchets Papiers, Cartons, Métal, Plastique (T/an)	1,18	1,36	1,22	- 5 %
		Taux de valorisation	100 %	100 %	100 %	100 %
		Qts déchets V (T/an)	0,7	0,1	0,04	- 5 %
		Taux de valorisation	100 %	100 %	100 %	100 %
		Qts piles récoltées (Kg/an)	NC	NC	6	8
		Qts D3E collectés (Kg/an)	NC	NC	10	15
		Qts cartouches d'encre (Kg/an)	NC	1	1	1

Tableau de bord RSE – Indicateurs environnementaux

	Engagements	Indicateurs de suivi de performance	2023	2024	2025	Objectifs 2026
Environnement	Favoriser une consommation durable des ressources	Kwh électricité annuel (Kwh/an)	114 519	112 702	105 657	103 524 (- 2 %)
		Litres d'essence annuels (L/an)	NC	17 183	5 647	5 534 (- 2 %)
		% d'énergie fossile dans l'électricité consommée	9 %	9 %	9 %	9 %
		% d'énergie renouvelable dans l'électricité consommée	4,66 %	4,66 %	4,66 %	4,66 %

05 | Nos résultats RSE

Social

Promouvoir la santé et la sécurité

La santé et la sécurité constituent un enjeu essentiel pour garantir un environnement de travail respectueux de nos collaborateurs et de nos visiteurs.

En protégeant l'intégrité physique et mentale, nous favorisons l'engagement de nos équipes et une culture d'entreprise fondée sur la confiance et le respect.

L'analyse et la gestion des risques

Conformément à nos obligations légales, nous pilotons notre **DUERP** en étroite collaboration avec les représentants du personnel. Une fois les risques identifiés et priorisés, nous alimentons notre plan d'actions décliné sur l'année.

Module Sécurité pour les nouveaux arrivants

Pour sensibiliser nos collaborateurs dès leur arrivée, nous avons créé un module d'intégration à la sécurité.

Chaque nouvel arrivant est formé par le responsable sécurité sur différents aspects : risques professionnels, droit et obligations, acteurs de la sécurité...

Le module se poursuit par une visite des locaux orientée sécurité.

Ils finissent par remplir une enquête de satisfaction dont les résultats permettront d'améliorer nos prochains modules.

En 2025, la note de satisfaction globale liée au module était de **9,60/10**.

Formations sécurité

Nous avons une équipe de **10** sauveteurs secouristes du travail, **3** salariés habilités électriques et **8** chargés d'évacuation.

Ces équipes, pilotées par le responsable sécurité, sont opérationnelles et prêtes à intervenir si nécessaire.

En avril 2025, nous avons réalisé le recyclage d'une partie de nos SST pour maintenir leurs compétences.

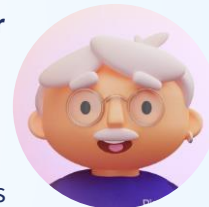


Albert, coach cyber pour la sensibilisation des équipes

En tant qu'éditeur de logiciels, la cybersécurité revêt une importance encore plus grande que n'importe quelle autre entreprise.

Pour faire monter en compétence nos équipes et les sensibiliser davantage, nous nous sommes orientés vers la solution « Albert » de Riot.

Albert est un **coach cyber** qui va informer chaque salarié sur les meilleures décisions à prendre en matière de cybersécurité grâce à des conversations personnalisées et interactives.



En parallèle, nous avons aussi réalisé **4 campagnes de phishing** pour tester la réaction de nos collaborateurs et leur faire mettre en application ce qu'ils ont appris auprès d'Albert.

Assurer des conditions de travail épanouissantes

Des conditions de travail épanouissantes et alignées avec nos valeurs d'entreprise assurent le bien-être de nos collaborateurs et leur efficacité dans leurs activités quotidiennes.

Séminaire ENSO au Schnepfenried

Le 16 mai dernier, nous avons mis nos ordinateurs en pause pour un après-midi au vert à la station du Schnepfenried, située au cœur des montagnes vosgiennes.

Pour cette occasion, nous avons mutualisé nos déplacements grâce à **l'utilisation de 2 bus** pour garantir la sécurité de nos collaborateurs et la réduction de nos émissions de CO2.

Ce bol d'air frais a permis de renforcer **la cohésion d'équipe** et les échanges en dehors du cadre professionnel autour de défis sportifs.



Notre charte de droit à la déconnexion

Nous avons mis en place une charte de droit à la déconnexion pour garantir à chaque collaborateur une coupure entre le travail et la vie privée.

Elle décrit les différentes modalités de l'exercice de son droit à se déconnecter et à ne pas travailler durant ses heures de repos.

Des sensibilisations sont réalisées en interne pour rappeler que toute personne a droit **au respect de sa vie privée et familiale** sans être sollicitée par l'entreprise.



Des paniers de fruits et légumes bio pour nos salariés

En 2025, nous avons poursuivi notre partenariat avec «Le Panier Fraicheur Bio ». Celui-ci permet à nos salariés de commander des paniers de **fruits et légumes bio et locaux** et de se faire livrer en entreprise.

Family Day

Au mois de juin dernier, nous avons réalisé **notre deuxième Family Day**.

Le Family Day est un événement « porte ouverte » convivial qui permet la rencontre entre l'entreprise et la famille de chaque collaborateur. Il vise à valoriser leur métier et leur lieu de travail.

Cette demi-journée chez ENSO a été l'occasion pour les familles de découvrir les locaux et les activités de l'entreprise, dans la bonne humeur !

Amélioration de l'espace de travail

En écoutant les retours terrains de certains de nos collaborateurs, nous avons identifié des axes de progrès pour améliorer leur espace de travail.

En octobre dernier, nous avons fait intervenir la CARSAT pour réaliser **des tests acoustiques** sur notre principal open-space afin de trouver des solutions efficaces pour la réduction du bruit.

Nous avons aussi testé **la pose de déflecteurs** pour dévier le flux d'air de grilles de climatisation situées au-dessus de certains salariés.

Pour nous, il est essentiel de garantir des conditions de travail épanouissantes et sécurisées.

Développer les compétences et les talents

La formation de nos collaborateurs constitue un levier essentiel de performance durable pour l'entreprise.

En investissant dans la formation, nous renforçons leur employabilité et leur motivation. Cela contribue aussi à développer la qualité de nos offres pour s'adapter aux attentes de nos parties prenantes.

D'un point de vue RSE, la montée en compétence est indispensable pour permettre l'appropriation de la démarche RSE d'ENSO par les collaborateurs et assurer son opérationnalité dans nos activités.

Entretiens managers – salariés

Nous identifions les besoins en formation de nos salariés à travers les **nombreux entretiens** organisés par leur manager : entretiens annuels, professionnels, suivi télétravail, suivi forfait jour cadre...

Grâce à cela, nous alimentons les **matrices de compétences** de chaque salarié et, plus globalement, notre **plan de développement des compétences**.



Formations internes

Nous dispensons des formations internes sur nos logiciels et les dernières évolutions réglementaires pour que nos équipes bénéficient de **connaissances actualisées**.

Les jours suivants leur arrivée, chaque nouveau collaborateur est formé à la maîtrise de nos logiciels, à la législation du travail temporaire et au RGPD.

En parallèle, nous réalisons des ateliers de sensibilisation interne sur différentes thématiques propres à la RSE.

L'objectif est de pouvoir leur donner les connaissances nécessaires afin de **s'approprier la démarche RSE** et être contributeur de celle-ci.

Réalisation de la Fresque du Climat

Pour sensibiliser nos salariés aux enjeux climatiques et à l'impact de nos activités, nous avons lancé au mois de mars **la Fresque du Climat**.

Par groupe de 10 personnes, nos collaborateurs ont fait le lien entre causes et effets du changement climatique et ce de façon ludique et pédagogique.

Une fois les liens établis, ils ont pu se prononcer sur des exemples d'actions à mettre en place, tant sur un plan individuel que collectif, pour apporter **des solutions concrètes**.

A la fin de chaque session, une enquête de satisfaction leur a été transmise pour mesurer l'impact de la fresque et identifier des axes d'amélioration.



Tableau de bord RSE – Indicateurs sociaux

	Engagements	Indicateurs de suivi de performance	2023	2024	2025	Objectifs 2026
Social	Promouvoir la santé et la sécurité	Nb accidents du travail	0	0	0	0
		Taux d'accident du travail	0	0	0	0
		Nb maladies professionnelles	0	0	0	0
	Assurer des conditions de travail épanouissantes	Taux parité Hommes/Femmes	47 %	41 %	43 %	45 %
		Nb recrutements	NC	12	23	NC
		Taux ENPS	NC	- 39 %	- 82 %	En cours
		Taux d'absentéisme	2,10 %	5,55 %	7,01 %	En cours
		Taux de turnover	26 %	21 %	25,29 %	En cours
	Développer les compétences et les talents	% des effectifs ayant suivi au moins une formation sur l'année	NC	100 %	100 %	En cours

05 | Nos résultats RSE

Economie

Contribuer au développement du territoire

Notre responsabilité à travers le développement économique, social et environnemental du territoire sur lequel nous sommes implantés est centrale.

Développement économique

En tant qu'acteur économique local, ENSO contribue à la création de valeur et au rayonnement de son territoire.

Cela se traduit notamment par l'accroissement de son activité, le recrutement de salariés locaux et à la priorisation de fournisseurs et prestataires proches au niveau géographique.

Développement social

Pour veiller au partage des connaissances et des compétences techniques mobilisées dans notre quotidien, nous recrutons tout au long des stagiaires et des apprentis.

Représentant les salariés de demain, notre rôle est de les accompagner et de les former en leur confiant des missions réellement valorisantes.

Nous soutenons également les associations de notre territoire. En 2025, nous avons versé :

Un montant de **750 euros** pour la Fondation des Lions de France, qui soutient les actions mises en place par les clubs Lions français au profit de ceux qui en ont besoin.

Un montant de **150 euros** pour la Fédération Française pour le don du sang, le seul organisme de France représentant tous les donneurs de sang auprès des pouvoirs publics.

Nous avons également noué un partenariat stratégique avec l'UNAI afin d'offrir à ses adhérents l'accès à des solutions fiables et sécurisées.



Développement environnemental

Toute activité entraîne un impact sur l'environnement, c'est un fait.

A travers nos actions environnementales, nous avons la volonté de réduire notre impact négatif (gestion des déchets, consommations d'énergie, émissions de CO2...).

Cela s'étend aussi à nos fournisseurs et sous-traitants via la prise en compte de critères environnementaux dans nos choix de partenariat.

Toutefois, nous avons encore la possibilité de faire bien plus sur ce sujet en tenant compte des priorités environnementales du territoire alsacien.

Il s'agit là d'un axe que nous améliorerons à l'avenir.

Construire des relations durables avec nos partenaires

Construire des relations durables avec nos partenaires, c'est avant tout placer la confiance et le respect dans nos échanges quotidiens avec nos fournisseurs et sous-traitants.

Notre charte RSE Fournisseurs

Lorsque nous sélectionnons nos partenaires, nous veillons à privilégier à la fois la qualité du produit/service, la proximité géographique et leurs pratiques en matière de RSE.

Bien entendu, le coût reste un critère important mais nous avons la volonté de faire coïncider l'intérêt économique avec le respect des conditions humaines et la prise en compte de l'environnement.

Nous officialisons nos choix avec l'envoi de **notre charte RSE Fournisseurs**. Elle décrit toutes les attentes RSE d'ENSO envers ses partenaires.

En complément, nous sommes en train de développer des enquêtes afin d'auditer leurs pratiques.

Cela a un double intérêt : assurer le respect de notre charte **et** influencer les démarches d'amélioration de nos partenaires en tenant compte du facteur humain et environnemental.



Respect de nos partenariats

Nous respectons naturellement nos obligations contractuelles vis-à-vis de nos fournisseurs et sous-traitants. A date, nous n'avons pas eu de conflit juridique avec eux.

Par ailleurs, vis-à-vis de nos fournisseurs locaux, nous payons dans la grande majorité des cas **comptant** au lieu des 30 jours habituellement fixés.

Lorsqu'il y a des interventions extérieures sur site, nous nous assurons que le prestataire dispose des moyens nécessaires et qu'il puisse exercer dans **des conditions sécurisées et adaptées**.

Garantir l'éthique des affaires

L'éthique guide nos décisions et les relations que nous entretenons avec nos parties prenantes.

Elle renforce le lien de confiance que nous entretenons avec nos salariés, nos clients... tout en limitant les risques auxquels l'entreprise peut être exposée.

Notre entreprise n'a **jamais eu de condamnations** liées à un **acte de corruption**. Nous veillons à des pratiques éthiques aussi bien dans notre gouvernance que dans nos équipes.

Notre dispositif d'alerte

Nous avons un dispositif d'alerte interne inscrit dans notre règlement intérieur, connu de tous nos collaborateurs.

En 2025, nous avons décidé de renforcer ce dispositif en le formalisant à travers une procédure dédiée finalisée début 2026 avec la consultation du CSE.

Nous avons amélioré les modalités du dispositif avec, notamment, la création d'un **comité de traitement**. A date, **aucun signalement interne** n'a été recensé.

Tableau de bord RSE – Indicateurs économiques

	Engagements	Indicateurs de suivi de performance	2023	2024	2025	Objectifs 2026
Economie	Contribuer au développement du territoire	Nb apprentis (fin d'année)	4	1	1	NC
		Nb stagiaires présents (fin d'année)	2	1	0	NC
	Construire des relations durables avec nos partenaires	Délai moyen paiement fournisseurs	30 j	30 j	30 j	30 j
		Nb litiges fournisseurs en cours	0	0	0	0
	Garantir l'éthique des affaires	Nb de condamnations pour infractions liés à la corruption ou actes de corruption	0	0	0	0



ENSO SAS

Siège Social

Zone artisanale Les Erlen

2 rue des Merisiers – 68920 Wettolsheim

Tél : 03.89.21.71.30

Retrouvez-nous sur www.enso-groupe.fr